# zásady spracúvania osobných údajov

## Kto spracúva Vaše osobné údaje ?

Vaše osobné údaje spracúva spoločnosť **nario s.r.o.**, so sídlom Záriečie 62, 020 52 Záriečie, IČO: 50 553 224, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trenčín, oddiel: Sro, vložka č. 33881/R (ďalej len ako ,,**prevádzkovateľ“**). Pri spracúvaní osobných údajov prevádzkovateľom ste v postavení **dotknutej osoby**, t. j. osoby o ktorej sú spracúvané osobné údaje, ktoré sa jej týkajú. Vaše osobné údaje budú spracúvané bezpečne, v súlade s bezpečnostnou politikou prevádzkovateľa.

## Akými právami disponujete v postavení dotknutej osoby ?

* **Právo na prístup** - máte právo na poskytnutie kópie osobných údajov, ktoré o Vás máme k dispozícií, ako aj na informácie o tom, ako Vaše osobné údaje používame.
* **Právo na opravu –** ak si myslíte že údaje, ktorými disponujeme sú nepresné, neúplné alebo neaktuálne, prosím neváhajte nás požiadať, aby sme tieto informácie upravili, aktualizovali alebo doplnili.
* **Právo na výmaz** (na zabudnutie) – máte právo nás požiadať o vymazanie Vašich osobných údajov.
* **Odvolať súhlas** – v prípadoch , kedy Vaše osobné údaje spracúvame na základe Vášho súhlasu, máte právo tento súhlas kedykoľvek odvolať. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania osobných údajov, ktoré sme na jeho základe o Vás spracúvali.
* **Právo na obmedzenie spracúvania** – za určitých okolností ste oprávnený nás požiadať, aby sme prestali používať Vaše osobné údaje.
* **Právo na prenosnosť údajov** – za určitých okolností máte právo požiadať nás o prenos osobných údajov, ktoré ste nám poskytli, na inú tretiu stranu podľa Vášho výberu
* **Právo namietať** – máte právo namietať voči spracúvaniu osobných údajov, ktoré je založené na našich legitímnych oprávnených záujmoch.
* **Právo** na to, aby sa na Vás nevzťahovalo **automatizované individuálne rozhodovanie** vrátane **profilovania.**
* **Právo podať návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov** – ak sa domnievate, že Vaše osobné údaje spracúvame nespravodlivo alebo nezákonne, môžete podať sťažnosť na dozorný orgán, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky.

V prípade, ak je poskytnutie osobných údajov **zákonnou / zmluvnou** požiadavkou, ste ako dotknutá osoba **povinná** poskytnúť tieto osobné údaje. Neposkytnutie osobných údajov nevyhnutných na uzatvorenie zmluvy môže mať za následok **neuzavretie** zmluvného vzťahu.

V prípade podania námietky týkajúcej sa spracúvania Vašich osobných údajov, máte právo podať podnet alebo žiadosť písomne na adresu sídla spoločnosti: Záriečie 62, 020 52 Záriečie alebo na e-mail: **nario@nario.sk**. Prevádzkovateľ nebude používať Vaše osobné údaje na automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania.

Prevádzkovateľ neuskutočňuje prenos osobných údajov do tretích krajín alebo medzinárodným organizáciám.

Bližšie informácie o spracúvaní osobných údajov

[UCHÁDZAČI O ZAMESTNANIE 3](#_Toc133570520)

[OBCHODNÁ ČINNOSŤ 4](#_Toc133570521)

[MARKETING 8](#_Toc133570522)

[ÚČTOVNÉ A DAŇOVÉ POVINNOSTI 9](#_Toc133570523)

[UPLATŇOVANIE PRÁV DOTKNUTÝCH OSÔB – OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV 10](#_Toc133570524)

[UPLATŇOVANIE PRÁVNYCH NÁROKOV 11](#_Toc133570525)

[SPRÁVA SIETE 12](#_Toc133570526)

[SOCIÁLNE SIETE – KOMUNIKÁCIA 13](#_Toc133570527)

[COOKIES 14](#_Toc133570528)

## UCHÁDZAČI O ZAMESTNANIE

|  |  |
| --- | --- |
| **1. Účel spracúvania** | komunikácia s uchádzačmi o zamestnanie a vyhodnocovanie profilov uchádzačov o zamestnanie so zreteľom na náborové požiadavky spoločnosti (vykonávanie pohovorov) |
| **Právny základ** | predzmluvný vzťah v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia GDPR |
| **Kategória dotknutých osôb** | uchádzači o zamestnanie |
| **Kategória osobných údajov** | meno, priezvisko, titul, dátum narodenia, e-mailová adresa, telefónne číslo, osobné údaje nachádzajúce sa v náborovej dokumentácii (poznámky z pohovoru), životopise, motivačnom liste, žiadosti o zamestnanie |
| **Kategórie príjemcov** | poverené osoby v zmluvnom vzťahu s prevádzkovateľom, subjekty, ktorým je prevádzkovateľ povinný poskytnúť osobné údaje zo zákona |
| **Lehota na výmaz osobných údajov** | • v prípade rozhodnutia o prijatí uchádzača o zamestnanie do zamestnania - 1 rok odo dňa uskutočnenia poslednej spracovateľskej operácie v rámci náborového procesu,  • v prípade rozhodnutia o neprijatí uchádzača o zamestnanie do zamestnania - do 5 dní po vykonaní poslednej spracovateľskej operácie v rámci náborového procesu |
| **Prenos osobných údajov do tretích krajín alebo medzinárodným organizáciám** | neuskutočňuje sa |

## OBCHODNÁ ČINNOSŤ

|  |  |
| --- | --- |
| **1. Účel spracúvania** | vyhotovovanie cenových ponúk |
| **Právny základ** | predzmluvný vzťah v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia GDPR |
| **Kategória dotknutých osôb** | potenciálni klienti, osoba oprávnená konať v mene potenciálneho klienta, kontaktná osoba potenciálneho klienta |
| **Kategória osobných údajov** | meno, priezvisko, titul, (funkcia – iba pri právnických osobách), e-mail, tel. číslo, adresa, (identifikačné údaje spoločnosti, na základe ktorých je možné identifikovať dotknutú osobu – iba pri právnických osobách), predmet cenovej ponuky |
| **Kategórie príjemcov** | poverené osoby v zmluvnom vzťahu s prevádzkovateľom, subjekty, ktorým je prevádzkovateľ povinný poskytnúť osobné údaje zo zákona |
| **Lehota na výmaz osobných údajov** | 1 mesiac od doručenia cenovej ponuky potenciálnemu klientovi, osobe oprávnenej konať v mene potenciálneho klienta, kontaktnej osobe potenciálneho klienta |
| **Prenos osobných údajov do tretích krajín alebo medzinárodným organizáciám** | neuskutočňuje sa |

|  |  |
| --- | --- |
| **2. Účel spracúvania** | uzatváranie a správa zmluvných vzťahov, poskytovanie obchodnej činnosti |
| **Právny základ** | zmluvný vzťah v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia GDPR |
| **Kategória dotknutých osôb** | klienti, osoba oprávnená konať v mene klienta |
| **Kategória osobných údajov** | meno, priezvisko, titul, (funkcia – iba pri právnických osobách), e-mail, tel. číslo, adresa, (identifikačné údaje spoločnosti, na základe ktorých je možné identifikovať dotknutú osobu – iba pri právnických osobách), miesto dodania, v osobitných prípadoch údaje uvedené vo výkresovej dokumentácií |
| **Kategórie príjemcov** | poverené osoby v zmluvnom vzťahu s prevádzkovateľom, subjekty, ktorým je prevádzkovateľ povinný poskytnúť osobné údaje zo zákona |
| **Lehota na výmaz osobných údajov** | 10 rokov od ukončenia zmluvného vzťahu |
| **Prenos osobných údajov do tretích krajín alebo medzinárodným organizáciám** | neuskutočňuje sa |

|  |  |
| --- | --- |
| **3. Účel spracúvania** | Reklamačné konanie |
| **Právny základ** | zmluvný vzťah v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia GDPR, zákon č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov, zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník, zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v závislosti od dotknutej osoby |
| **Kategória dotknutých osôb** | klienti, osoba oprávnená konať v mene klienta v prípade ak je klient právnická osoba |
| **Kategória osobných údajov** | meno, priezvisko, titul, (funkcia – iba pri právnických osobách), e-mail, tel. číslo, adresa, (identifikačné údaje spoločnosti, na základe ktorých je možné identifikovať dotknutú osobu – iba pri právnických osobách), predmet reklamácie |
| **Kategórie príjemcov** | poverené osoby v zmluvnom vzťahu s prevádzkovateľom, subjekty, ktorým je prevádzkovateľ povinný poskytnúť osobné údaje zo zákona |
| **Lehota na výmaz osobných údajov** | 1 rok od vybavenia agendy súvisiacej s reklamáciou |
| **Prenos osobných údajov do tretích krajín alebo medzinárodným organizáciám** | neuskutočňuje sa |

|  |  |
| --- | --- |
| **4. Účel spracúvania** | evidencia klientov a kontaktných osôb |
| **Právny základ** | oprávnený záujem v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia GDPR. Hlavným oprávneným záujmom je efektívne zabezpečovanie komunikácie so zmluvným partnerom. |
| **Kategória dotknutých osôb** | klienti, osoba oprávnená konať v mene klienta, kontaktná osoba klienta |
| **Kategória osobných údajov** | meno, priezvisko, titul, (funkcia – iba pri právnických osobách), e-mail, tel. číslo, adresa, (identifikačné údaje spoločnosti, na základe ktorých je možné identifikovať dotknutú osobu – iba pri právnických osobách) |
| **Kategórie príjemcov** | poverené osoby v zmluvnom vzťahu s prevádzkovateľom, subjekty, ktorým je prevádzkovateľ povinný poskytnúť osobné údaje zo zákona |
| **Lehota na výmaz osobných údajov** | po ukončení zmluvného vzťahu |
| **Prenos osobných údajov do tretích krajín alebo medzinárodným organizáciám** | neuskutočňuje sa |

## MARKETING

|  |  |
| --- | --- |
| **1. Účel spracúvania** | oslovovanie klientov s ponukami tovarov – priamy marketing |
| **Právny základ** | oprávnený záujem v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia GDPR (Hlavným oprávneným záujmom je zabezpečovanie marketingovej činnosti) |
| **Kategória dotknutých osôb** | klienti, osoby oprávnené konať v mene klientov ak je klientom právnická osoba |
| **Kategória osobných údajov** | e-mail, meno, priezvisko klienta, osoby oprávnenej konať v mene klienta, ak je klientom právnická osoba |
| **Kategórie príjemcov** | poverené osoby v zmluvnom vzťahu s prevádzkovateľom, subjekty, ktorým je prevádzkovateľ povinný poskytnúť osobné údaje zo zákona |
| **Lehota na výmaz osobných údajov** | 6 mesiacov po ukončení zmluvného vzťahu |
| **Prenos osobných údajov do tretích krajín alebo medzinárodným organizáciám** | neuskutočňuje sa |

## ÚČTOVNÉ A DAŇOVÉ POVINNOSTI

|  |  |
| --- | --- |
| **1. Účel spracúvania** | plnenie zákonných povinností v oblasti daní a účtovníctva na úseku obchodných vzťahov |
| **Právny základ** | zákon č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve, zákon č.595/2003 Z. z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov |
| **Kategória dotknutých osôb** | klienti, osoby oprávnené konať v mene klientov |
| **Kategória osobných údajov** | meno, priezvisko, číslo bankového účtu (prípadne e-mail), údaje súvisiace s platbou, identifikačné údaje spoločnosti na základe ktorých môže dôjsť k identifikácií dotknutej osoby, ak je klientom právnická osoba |
| **Kategórie príjemcov** | poverené osoby v zmluvnom vzťahu s prevádzkovateľom, subjekty, ktorým je prevádzkovateľ povinný poskytnúť osobné údaje zo zákona, sprostredkovateľ zabezpečujúci plnenie zákonných povinností prevádzkovateľa |
| **Lehota na výmaz osobných údajov** | 10 rokov od splnenia zákonnej povinnosti |
| **Prenos osobných údajov do tretích krajín alebo medzinárodným organizáciám** | neuskutočňuje sa |

## UPLATŇOVANIE PRÁV DOTKNUTÝCH OSÔB – OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

|  |  |
| --- | --- |
| **1. Účel spracúvania** | evidencia uplatnených práv dotknutých osôb a porušení ochrany podľa zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, evidencia uplatnených práv dotknutých osôb podľa Kapitoly III a oznámení podľa čl. 33 a 34 Nariadenia 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov |
| **Právny základ** | oprávnený záujem v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia GDPR. Hlavným oprávneným záujmom je evidencia uplatnených práv a oznámení porušenia ochrany osobných údajov |
| **Kategória dotknutých osôb** | dotknuté osoby, ktorých sa podanie na uplatnenie práva týka; dotknuté osoby, ktorých sa porušenie ochrany osobných údajov týka |
| **Kategória osobných údajov** | údaje vzťahujúce sa pre uplatnenie práva, údaje, ktoré uvedie oznamovateľ pri oznámení porušenia ochrany |
| **Kategórie príjemcov** | poverené osoby v zmluvnom vzťahu s prevádzkovateľom, subjekty, ktorým je prevádzkovateľ povinný poskytnúť osobné údaje zo zákona |
| **Lehota na výmaz osobných údajov** | do 6 mesiacov od uplynutia 5 rokov od uplatnenia práva resp. vzniku porušenia ochrany údajov |
| **Prenos osobných údajov do tretích krajín alebo medzinárodným organizáciám** | neuskutočňuje sa |

## UPLATŇOVANIE PRÁVNYCH NÁROKOV

|  |  |
| --- | --- |
| **1. Účel spracúvania** | uplatňovanie právnych nárokov vyplývajúcich zo záväzkových vzťahov |
| **Právny základ** | oprávnený záujem v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia GDPR. Hlavným oprávneným záujmom je uplatňovanie právnych nárokov. |
| **Kategória dotknutých osôb** | klienti, osoby oprávnené konať v mene klientov |
| **Kategória osobných údajov** | meno, priezvisko, titul, funkcia, e-mail, tel. číslo, identifikačné údaje spoločnosti, na základe ktorých je možné identifikovať dotknutú osobu, ak je klientom právnická osoba |
| **Kategórie príjemcov** | poverené osoby v zmluvnom vzťahu s prevádzkovateľom, subjekty, ktorým je prevádzkovateľ povinný poskytnúť osobné údaje zo zákona |
| **Lehota na výmaz osobných údajov** | pri práve na náhradu škody plynie premlčacia doba odo dňa, keď sa poškodený dozvedel alebo mohol dozvedieť o škode a o tom, kto je povinný na jej náhradu (štvorročná subjektívna lehota), končí sa však najneskôr uplynutím 10 rokov odo dňa, keď došlo k porušeniu povinnosti. |
| **Prenos osobných údajov do tretích krajín alebo medzinárodným organizáciám** | neuskutočňuje sa |

## SPRÁVA SIETE

|  |  |
| --- | --- |
| **1. Účel spracúvania** | zabezpečenie správy siete (sieťová bezpečnosť, informačná bezpečnosť) |
| **Právny základ** | oprávnený záujem v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia. Hlavným oprávneným záujmom je zabezpečenie informačnej a sieťovej bezpečnosti |
| **Kategória osobných údajov** | osobné údaje nachádzajúce sa vo vymedzených pracovných staniciach, osobné údaje v elektronickej podobe, ktorých spracúvanie je nevyhnutné pre náležité zabezpečenie informačnej a sieťovej bezpečnosti |
| **Lehota na výmaz osobných údajov** | v závislosti od spracovateľskej operácie |
| **Kategórie príjemcov** | subjekty ktorým je prevádzkovateľ povinný poskytnúť osobné údaje zo zákona, poverené osoby a iné osoby v zmluvnom vzťahu s prevádzkovateľom |
| **Kategória dotknutých osôb** | osoby, ktoré sú súčasťou zmluvnej dokumentácie |
| **Prenos osobných údajov do tretích krajín alebo medzinárodným organizáciám** | neuskutočňuje sa |

## SOCIÁLNE SIETE – KOMUNIKÁCIA

|  |  |
| --- | --- |
| **Účel spracúvania** | zabezpečovanie komunikácie prostredníctvom sociálnych sietí |
| **Právny základ** | oprávnený záujem v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia GDPR. Hlavným oprávneným záujmom je zabezpečovanie efektívnej komunikácie |
| **Kategória dotknutých osôb** | záujemcovia o informácie |
| **Kategória osobných údajov** | údaje poskytnuté pri vykonávaní komunikácie prostredníctvom sociálnych sietí |
| **Kategórie príjemcov** | poverené osoby v zmluvnom vzťahu s prevádzkovateľom, subjekty, ktorým je prevádzkovateľ povinný poskytnúť osobné údaje zo zákona, prevádzkovateľ sociálnych sietí |
| **Lehota na výmaz osobných údajov** | po dobu aktívneho využívania konta na sociálnych sieťach |
| **Prenos osobných údajov do tretích krajín alebo medzinárodným organizáciám** | neuskutočňuje sa |

## COOKIES

***Zásady používania súborov cookies***

***Čo sú súbory cookies?***

Ako je bežnou praxou na takmer všetkých profesionálnych webových lokalitách, táto lokalita používa súbory cookies, čo sú malé súbory sťahované do vášho počítača za účelom zlepšenia poskytovaných služieb. Táto stránka popisuje aké informácie zbierame, ako ich využívame a prečo občas musíme tieto súbory ukladať. Tiež poskytneme informácie o tom, ako môžete predísť ukladaniu súborov cookies, čo však môže zhoršiť alebo „pokaziť“ určité prvky funkcionality tejto webovej lokality. Ďalšie všeobecné informácie o cookies nájdete na Wikipédii v článku o HTTP cookies.

***Ako používame súbory cookies***

Súbory cookies používame z rôznych dôvodov, ktoré sú uvedené nižšie. Vo väčšine prípadov bohužiaľ neexistujú štandardizované možnosti ako zakázať súbory cookies bez toho, aby úplne zablokovali funkcionalitu a vlastnosti, ktoré tejto lokalite poskytujú. Odporúča sa, aby ste všetky súbory cookies nechali povolené, ak si nie ste istí, či ich potrebujete alebo nie, pre prípad že sa používajú na poskytovanie služby, ktorú využívate.

***Zakázanie súborov cookies***

Nastaveniu súborov cookies môžete zabrániť tak, že upravíte nastavenia vo vašom prehliadači (prezrite si časť Pomoc vo vašom prehliadači, ak chcete zistiť ako to urobiť). Berte na vedomie, že zakázanie súborov cookies bude mať vplyv na funkčnosť tejto a mnohých iných webových lokalít ktoré navštívite. Zakázanie súborov cookies má obvykle za následok aj zakázanie určitých funkcii a vlastností tejto lokality. Preto sa odporúča aby ste súbory cookies nezakazovali.

***Súbory cookies, ktoré nastavujeme***

Keď zadáte údaje prostredníctvom formulárov, napríklad tých, ktoré nájdete na kontaktných stránkach alebo formulároch komentárov, súbory cookies môžu byť nastavené tak, aby si zapamätali informácie o užívateľovi pre budúcu korešpondenciu

***Súbory cookies tretích strán***

V istých špeciálnych prípadoch používame aj súbory cookies, ktoré sú poskytované dôveryhodnými tretími stranami. Nasledujúca časť popisuje, na ktoré súbory cookies môžete naraziť cez túto lokalitu. Táto lokalita využíva službu Google Analytics, ktorá predstavuje jedno z najrozšírenejších webových riešení na identifikáciu toho, ako lokalitu používate a spôsobov, ako môžeme váš zážitok zlepšiť. Tieto súbory cookies môžu sledovať napríklad to, aký dlhý čas na lokalite trávite a aké stránky navštevujete, aby sme vám aj naďalej mohli ponúkať zaujímavý obsah. Pre viac informácií o súboroch cookies Google Analytics navštívte oficiálnu stránku Google Analytics. Analýza tretími stranami sa používa na sledovanie a meranie používania tejto lokality, aby sme vám aj naďalej mohli ponúkať zaujímavý obsah. Tieto súbory cookies môžu sledovať napríklad to, aký dlhý čas na lokalite trávite a aké stránky navštevujete, čo nám pomáha zisťovať, ako by sme pre vás mohli lokalitu vylepšiť. V niektorých prípadoch vám môžeme poskytovať obsah prispôsobený na základe toho, čo ste nám o sebe povedali buď priamo, alebo nepriamo prostredníctvom prepojenia na účet sociálnych médií. Tieto typy súborov cookies nám jednoducho umožňujú poskytovať vám obsah, ktorý by vás mohol zaujímať. Taktiež používame tlačidlá a/alebo doplnky sociálnych médií, ktoré vám umožnia prepojiť sa rôznymi spôsobmi s vašou sociálnou sieťou. Na to, aby tieto tlačidlá a doplnky fungovali, vám nasledovné sociálne médiá vrátane: Facebook, Youtube, nastavia súbory cookies cez našu webovú lokalitu, ktorá sa môže použiť na rozšírenie vášho profilu na ich webovej lokalite alebo na poskytovanie údajov, ktoré držia na rôzne účely uvedené v ich zásadách používania osobných údajov.

***Viac informácií***Dúfame, že sa tým pre vás veci vyjasnili, a ako už bolo spomenuté, ak existuje niečo, pri čom si nie ste istí, či to potrebujete alebo nie, je zvyčajne bezpečnejšie nechať súbory cookies povolené pre prípad, že by komunikovali s niektorou funkciou našej webovej lokality. Ak máte stále záujem o viac informácií, môžete nás kontaktovať prostredníctvom niektorého z nami preferovaných spôsobov.

***KDE NÁS MÔŽETE KONTAKTOVAŤ?***

Ak máte akékoľvek pripomienky, otázky či žiadosti týkajúce sa používania vašich osobných údajov, alebo ak máte akúkoľvek otázku týkajúcu sa tohto vyhlásenia o ochrane osobných údajov a súboroch cookies, kontaktujte nás na tejto e-mailovej adrese: nario@nario.sk alebo v kontaktných údajoch na stránke uvedených v sekcii Kontakt. Vaše otázky a návrhy týkajúce sa tohto vyhlásenia uvítame.